

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOSMETYCZNYCH W GALLERY OF BEAUTY MONIKA SULIKOWSKA**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania przez Klientów z usług kosmetycznych świadczonych w salonie kosmetycznym Gallery of Beauty Monika Sulikowska w Szczecinie, ul. Majora Władysława Raginisa 17/1, 71-631 Szczecin, zwanego dalej „Salonem”.
2. Klienci Salonu są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem przed umówieniem się na wizytę w Salonie oraz przystąpieniem do zabiegu kosmetycznego, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Umówienie się na wizytę w Salonie, a także przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu, bez konieczności ich potwierdzenia przez Klienta na piśmie. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień.
4. Brak akceptacji postanowień Regulaminu uniemożliwia skorzystanie przez Klienta z usług świadczonych w Salonie.

## **§ 2. Godziny otwarcia**

1. Salon świadczy usługi kosmetyczne od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. W soboty świadczenie usług kosmetycznych jest możliwe wyjątkowo, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym z Klientem.
3. Zmiany w godzinach otwarcia salonu mogą ulec zmianie.

## **§ 3. Higiena i bezpieczeństwo**

1. Zabiegi w Salonie są przeprowadzane z najwyższą starannością o komfort i bezpieczeństwo Klienta, z wykorzystaniem atestowanych i serwisowanych urządzeń, sterylnych narzędzi zabiegowych oraz materiałów jednorazowego użytku.
2. Klient, przed przystąpieniem do Zabiegu, jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi.
3. Przed rozpoczęciem Zabiegu, Klient ma obowiązek powiadomienia o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała.
4. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań do wykonania Zabiegu, Salon ma prawo do odmowy wykonania Zabiegu.

## **§ 4. Rezerwacja oraz anulowanie wizyt**

1. Klient ma możliwość umówienia terminu Zabiegu bezpośrednio w recepcji Salonu, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości SMS, w godzinach od 9:00 do 18:00.

2. Każda wizyta w Salonie potwierdzana jest przez Salon za pośrednictwem wiadomości SMS w dniu poprzedzającym umówiony Zabieg, z wymieniem Zabiegów, na które Klient jest umówiony. Klient, w zwrotnej wiadomości SMS, ma obowiązek potwierdzić wizytę oraz rodzaj Zabiegu. Tak umówioną wizytę uważa się za potwierdzony termin. Brak zwrotnej wiadomości SMS jest równoznaczny z anulowaniem terminu.
3. W razie rezygnacji z umówionego Zabiegu, Klient ma obowiązek poinformowania o tym obsługę Salonu nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą.
4. W przypadku nieprzystąpienia przez Klienta do Zabiegu w potwierdzonym terminie lub w przypadku odwołania przez Klienta terminu Zabiegu na mniej niż 24 godziny przed planowaną wizytą, Salon ma prawo doliczyć Klientowi do ceny za kolejny wykonany Zabieg 50% ceny Zabiegu, który nie został wykonany z tych przyczyn. Taki Klient traci również uprawnienie do zapisów na Zabiegi poza wyznaczonymi godzinami pracy Salonu, o których mowa w § 2 ust. 1.
5. Salon tworzy listę rezerwową Klientów, którzy za uprzednim ich powiadomieniem, mogą przystąpić do Zabiegu w zwolnionym przez innego Klienta terminie, w przypadkach, o których mowa w ust. 3. i 4.

### **§ 5. Punktualne rozpoczynanie Zabiegów**

1. Na zarezerwowany Zabieg należy zgłosić się na 5 minut przed umówioną godziną.
2. Czas Zabiegu, przed którym Klient pojawił się z opóźnieniem do 10 minut, może zostać skrócony o czas opóźnienia, przy zachowaniu stałej ceny.
3. W przypadku opóźnienia leżącego po stronie Salonu, czas wykonania Zabiegu nie zostaje skrócony.
4. Salon ma prawo do odmowy wykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który spóźni się więcej niż 10 minut. W przypadku skorzystania przez Salon z tego prawa, z Klientem zostaje ustalony nowy termin Zabiegu. Ewentualnie, w razie wyrażenia zgody przez Klienta, Salon może wykonać Zabieg z pominięciem jakiegoś jego etapu, o ile rodzaj danego Zabiegu na to pozwala, przy odpowiednim pomniejszeniu ceny.

### **§ 6. Płatność**

1. Za wykonane zabiegi obowiązują ceny według cennika dostępnego w Salonie oraz udostępnionego na stronie internetowej Salonu pod adresem: [www.gallery-of-beauty.pl](http://www.gallery-of-beauty.pl).
2. W Salonie akceptowane są następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza (w tym płatność zbliżeniowa), przelew bankowy.

### **§ 7. Karty podarunkowe**

1. W ramach świadczonych usług kosmetycznych Salon oferuje zakup kart podarunkowych pod nazwą: „Podarunek piękna”, które można wykorzystać na poszczególne Zabiegi, w ciągu jednej lub kilku wizyt, w zależności od wykupionych Zabiegów / wartości karty podarunkowej.
2. Zakupiona karta podarunkowa nie podlega zwrotowi.
3. Karta podarunkowa jest ważna 4 miesiące od daty wystawienia. Po upływie tego terminu karta podarunkowa traci ważność i nie może zostać wykorzystana, a cena jej zakupu nie

ulega zwrotowi, nawet gdyby nie zostały wykorzystane wszystkie wykupione Zabiegi / cała wartość karty podarunkowej.

4. Osoba obdarowana kartą podarunkową zobowiązana jest do wcześniejszej telefonicznej rezerwacji terminu wizyty pod numerem telefonu 730 050 704. Przy dokonaniu rezerwacji osoba obdarowana ma obowiązek poinformować Salon, że Zabieg zostanie opłacony kartą podarunkową.

5. W dniu poprzedzającym umówiony Zabieg, Salon potwierdza wizytę za pośrednictwem wiadomości SMS, z wymieniem Zabiegów, na które osoba obdarowana kartą podarunkową jest umówiona. Osoba obdarowana, w zwrotnej wiadomości SMS, ma obowiązek potwierdzić wizytę oraz rodzaj Zabiegu. Tak umówioną wizytę uważa się za potwierdzony termin. Brak zwrotnej wiadomości SMS jest równoznaczny z anulowaniem terminu.

6. W razie rezygnacji z umówionego Zabiegu, osoba obdarowana kartą podarunkową ma obowiązek poinformowania o tym obsługę Salonu nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą.

7. W przypadku nieprzystąpienia przez osobę obdarowaną kartą podarunkową do Zabiegu w potwierdzonym terminie lub w przypadku odwołania przez osobę obdarowaną terminu Zabiegu na mniej niż 24 godziny przed planowaną wizytą, uważa się, że Zabieg z karty podarunkowej został wykonany i nie można już z niego skorzystać w innym terminie. Wartość tego Zabiegu nie podlega zwrotowi.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest dla każdego Klienta w recepcji Salonu, na stronie internetowej Salonu pod adresem [www.gallery-of-beauty.pl](http://www.gallery-of-beauty.pl), a także na stronie Fanpage Salonu w serwisie internetowym Facebook pod adresem: <https://pl-pl.facebook.com/galeriapiekna szczecin/>.

2. Salon zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. O każdej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany przy pierwszej kolejnej wizycie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Salonu. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2021 r.